



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
“AGRIGENTO CENTRO”
Scuola dell’Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado**

Viale della Vittoria n. 5 - 92100 Agrigento Tel. 0922/20786 Fax 0922/404875
Cod. Fiscale: 93062650846 - Cod. Meccanografico: AGIC821001
PEO: agic821001@istruzione.it PEC: agic821001@pec.istruzione.it
Sito web: www.icagrigentocentro.edu.it

DOCUMENTO DI E-SAFETY POLICY



INTRODUZIONE

Scopo dell'E-Policy

Le TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) rappresentano strumenti fondamentali nel processo educativo e per l'apprendimento degli studenti e delle studentesse.

Le "competenze digitali" sono fra le abilità chiave all'interno del Quadro di riferimento Europeo delle Competenze per l'apprendimento permanente e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

In un contesto sempre più complesso, diventa quindi essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una E-Policy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo.

L'E-Policy, inoltre, vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti.

L'E-Policy ha l'obiettivo di esprimere la nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali. Nello specifico:

- l'approccio educativo alle tematiche connesse alle "competenze digitali", alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione in ambiente scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;
- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

Ruoli e responsabilità

Affinché l'E-Policy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegni nell'attuazione e promozione di essa.

Dirigente scolastico:

- garantisce la tutela degli aspetti legali riguardanti la privacy e la tutela dell'immagine di tutti i membri della comunità scolastica;
- garantisce la corretta formazione del personale scolastico sulle tematiche relative all'uso sicuro e consapevole di INTERNET e della rete;
- garantisce ai propri docenti una formazione di base sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione che consenta loro di possedere le competenze necessarie all'utilizzo di tali risorse nella didattica;
- regola il comportamento degli studenti ed impone sanzioni disciplinari in caso di comportamento inadeguato;
- garantisce l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on line.

Referente Cyberbullismo d'Istituto:

- coordina iniziative di prevenzione e contrasto del cyberbullismo messe in atto dalla scuola;
- promuove la diffusione nella comunità scolastica dei contenuti del documento di E-Policy;

- facilita la formazione e la consulenza di tutto il personale.

Animatore digitale, Funzione Strumentale “Nuove Tecnologie”, Team innovazione digitale:

- promuovono l’aggiornamento dei docenti sui temi del PNSD (Piano Nazionale Scuola Digitale);
- forniscono consulenza e informazioni al personale scolastico, agli studenti e alle loro famiglie in relazione ai rischi on line e alle misure di prevenzione e gestione degli stessi;
- monitorano e rilevano le problematiche emergenti relative all’utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di INTERNET a scuola;
- promuovono la diffusione nella comunità scolastica dei contenuti del documento di E-Policy.

Insegnanti:

- si informano/aggiornano sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di INTERNET;
- supportano gli alunni nell’utilizzo consapevole delle tecnologie informatiche utilizzate a scopi didattici;
- comunicano ai genitori difficoltà, bisogni o disagi espressi dagli alunni (ovvero valutazioni sulla condotta non adeguata degli stessi) rilevati a scuola e connessi all'utilizzo delle TIC, al fine di approfondire e concordare coerenti linee di intervento di carattere educativo;
- garantiscono che gli alunni capiscano e seguano le regole per prevenire e contrastare l’utilizzo scorretto e pericoloso delle TIC e di INTERNET;
- segnalano al Dirigente scolastico e ai suoi collaboratori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all’utilizzo delle tecnologie digitali o di INTERNET, per l’adozione delle procedure previste dalle norme;
- segnalano all’animatore digitale eventuali criticità in materia di prevenzione e gestione dei rischi nell'uso delle TIC.

Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi:

- assicura, nei limiti delle risorse finanziarie disponibili, gli interventi di manutenzione necessari ad evitare un cattivo funzionamento della dotazione tecnologica dell’Istituto, controllando al contempo che le norme di sicurezza vengano rispettate.

Genitori:

- contribuiscono, in sinergia con la scuola, alla sensibilizzazione dei propri figli sul tema della sicurezza in rete;
- sostengono la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle TIC nella didattica;
- seguono i figli nello studio a casa adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dai docenti, in particolare controllare l’utilizzo del pc e di INTERNET;
- concordano con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di INTERNET;
- fissano delle regole per l'utilizzo del computer e degli altri strumenti digitali, quali smartphone, tablet o dispositivi per la registrazione audio/video, e tengono sotto controllo l'uso che i figli fanno di INTERNET e delle risorse in esso presenti.

Il Personale ATA deve:

- avere adeguata consapevolezza circa le questioni di sicurezza informatica e la

- politica dell'Istituto e relative buone pratiche;
- segnalare qualsiasi abuso al Dirigente scolastico o ai suoi collaboratori o all'animatore digitale per le opportune azioni.

Un' informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono: mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati; essere guidati dal principio di interesse superiore del minore; ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse.

Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network).

Condivisione e comunicazione dell'E-Policy all'intera comunità scolastica

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene condiviso con l'intera comunità scolastica tramite pubblicazione sul sito istituzionale.

Tutti gli alunni saranno informati che la rete, l'uso di INTERNET e di ogni dispositivo digitale saranno controllati dagli insegnanti e utilizzati solo con la loro autorizzazione.

Gestione delle infrazioni alla E-Policy

La scuola gestisce le infrazioni all'E-Policy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che gli alunni incorrano a scuola nell'utilizzo delle tecnologie digitali di INTERNET di cui si dispone per la didattica, in relazione alla fascia di età considerata, sono prevedibilmente le seguenti:

- un uso della rete per giudicare, infastidire o impedire a qualcuno di esprimersi o partecipare;
- l'invio incauto o senza permesso di foto o di altri dati personali come l'indirizzo di casa o il telefono;
- la condivisione di immagini intime;
- la comunicazione incauta e senza permesso con sconosciuti;
- il collegamento a siti web non indicati dai docenti.

Gli interventi correttivi previsti per gli alunni sono rapportati all'età e al livello di sviluppo.

Sono previsti, pertanto, da parte dei docenti provvedimenti disciplinari proporzionati all'età e alla gravità del comportamento, quali:

- Richiamo verbale;
- Sanzioni estemporanee commisurate alla gravità della violazione commessa (assegnazione di attività aggiuntive da svolgere a casa sui temi di Cittadinanza e Costituzione);
- Nota informativa ai genitori mediante registro elettronico;
- Convocazione dei genitori per un colloquio con l'insegnante;
- Convocazione dei genitori per un colloquio con il Dirigente scolastico.

Denunce di bullismo on line saranno trattate in conformità con la legge attuale.

Integrazione dell'E-Policy con Regolamenti esistenti

Il presente documento si integra con gli obiettivi e i contenuti dei seguenti documenti:

- PTOF;
- Regolamento interno d'Istituto;
- Patto Educativo di corresponsabilità.

Monitoraggio dell'implementazione della E-Policy e suo aggiornamento

L'aggiornamento dell'E-Policy avverrà a cura del Dirigente scolastico con la collaborazione delle funzioni strumentali, del referente per il cyberbullismo e dell'animatore digitale, a seguito di verifica atta a constatare cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola.

Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone.

FORMAZIONE E CURRICOLO

L'impiego corretto e consapevole delle TIC costituisce un fattore di innovazione della didattica e può utilmente contribuire all'aumento della motivazione e del rendimento degli studenti e alla modifica delle pratiche tradizionali di insegnamento: è quindi importante coglierne le potenzialità rispetto a contesti e finalità specifici.

Per sostenere questo processo all'interno della scuola è necessario investire sulla formazione e l'aggiornamento degli insegnanti, soprattutto in relazione alla didattica per competenze e all'innovazione metodologico-didattica.

Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti

I ragazzi usano la rete quotidianamente, talvolta in modo più "intuitivo" ed "agile" rispetto agli adulti, ma non per questo sono dotati di maggiori "competenze digitali".

Infatti, "la competenza digitale presuppone l'interesse per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con dimestichezza e spirito critico e responsabile per apprendere, lavorare e partecipare alla società.

Essa comprende l'alfabetizzazione informatica e digitale, la comunicazione e la collaborazione, l'alfabetizzazione mediatica, la creazione di contenuti digitali (inclusa la programmazione), la sicurezza (compreso l'essere a proprio agio nel mondo digitale e possedere competenze relative alla cybersicurezza), le questioni legate alla proprietà intellettuale, la risoluzione di problemi e il pensiero critico" ("Raccomandazione del Consiglio europeo relativa alla competenze chiave per l'apprendimento permanente", C189/9, p.9). Per questo la scuola si impegna a portare avanti percorsi volti a promuovere tali competenze, al fine di educare gli studenti e le studentesse verso un uso consapevole e responsabile delle tecnologie digitali.

Tutti i docenti e tutte le discipline sono coinvolti trasversalmente nella costruzione della competenza digitale.

Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica

È fondamentale che i docenti tutti siano formati ed aggiornati sull'uso corretto, efficace ed efficiente delle TIC nella didattica, al fine di usarle in modo integrativo ed inclusivo.

Ciò si rende necessario per fornire agli studenti e alle studentesse modelli di utilizzo positivo, critico e specifico delle nuove tecnologie e per rendere gli apprendimenti motivanti e coinvolgenti.

L'Istituto riconosce e favorisce la partecipazione del personale docente ad iniziative promosse sia dalla scuola, dalle Reti di scuole, dall'Amministrazione, sia da quelle scelte liberamente

dai docenti, purché coerenti con il Piano di formazione.

Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

Coerentemente con quanto previsto dal PNSD, l'Istituto si avvale dell'animatore digitale, che coordina la diffusione dell'innovazione digitale e collabora con tutti i soggetti che possono contribuire alla realizzazione degli obiettivi del Piano.

Anche il percorso della formazione specifica dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di INTERNET prevede momenti di autoaggiornamento, momenti di formazione personale o collettiva di carattere permanente, legata all'evoluzione rapida delle tecnologie e delle modalità di comunicazione a cui accedono sempre di più ed autonomamente anche i ragazzi. Sono diffuse informazioni circa opportunità formative esterne in presenza e/o a distanza. Si prevede, inoltre, la promozione di attività formative interne avvalendosi di risorse interne e/o esterne.

Il docente referente partecipa a specifiche iniziative di formazione dedicate alla prevenzione e contrasto del bullismo e cyberbullismo.

Sensibilizzazione delle famiglie

In considerazione dell'importanza di favorire la sinergia degli interventi educativi di scuola e famiglia sui temi della prevenzione dei rischi connessi a un uso inappropriato del digitale, il presente documento è pubblicato sul sito web istituzionale.

Scuola e famiglia devono rinforzare l'alleanza educativa e promuovere percorsi educativi condivisi per accompagnare insieme alunni/e verso un uso responsabile e arricchente delle tecnologie digitali.

L'Istituto attiva iniziative per sensibilizzare i genitori all'uso consapevole delle TIC e di INTERNET, promuovendo la conoscenza delle numerose situazioni di rischio on line.

A tal fine verranno, inoltre, valorizzate le opportunità di incontro e formazione per le famiglie sui temi oggetto della Policy, offerte dal territorio, selezionando iniziative significative promosse dalle Forze dell'Ordine, da Enti e/o Associazioni di comprovata affidabilità.

GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE TIC DELLA SCUOLA

Accesso a Internet e filtri per la navigazione

L'accesso a INTERNET è possibile e consentito per la didattica in tutti i plessi attraverso reti Wi-Fi. La Dirigenza e l'Amministrazione hanno una rete separata.

La rete è dotata di un *firewall* per la prevenzione dagli accessi dall'esterno.

L'accesso a INTERNET, attraverso i dispositivi della scuola da parte degli studenti, avviene solo in presenza dell'insegnante, il quale è responsabile del comportamento degli alunni, delle macchine e del software che utilizzano.

L'accesso al sistema informatico per la didattica è consentito al personale con l'assegnazione di una password. L'accesso ai portali istituzionali come SIDI, Istanze on-line, alla Segreteria Digitale, ecc. prevede l'uso di credenziali personali.

L'account di posta elettronica è quello istituzionale utilizzato ordinariamente dagli uffici amministrativi, sia per la posta in ingresso che in uscita. Anche tutti i docenti dell'Istituto possiedono un account generato dalla scuola per consentire loro l'accesso a piattaforme didattiche per la DAD e l'accesso ad una casella di posta elettronica usata per le comunicazioni ufficiali.

L'accesso a INTERNET è consentito al personale docente per fini didattici e per la compilazione del registro elettronico.

Ai docenti e ai genitori sono state fornite credenziali personali di accesso al registro elettronico.

Gestione accessi (password, backup, etc.)

La rete Wi-Fi è protetta da password in possesso esclusivo dei docenti che utilizzano quotidianamente i computer all'interno delle classi.

Le operazioni di gestione, configurazione, backup e ripristino sono affidate all'amministratore di sistema.

E-mail

La posta elettronica istituzionale, sia nella versione posta ordinaria che certificata, viene utilizzata solo dal personale di Segreteria e dal Dirigente scolastico.

L'uso di e-mail personali dei docenti viene favorito come mezzo di diffusione di circolari interne e ministeriali.

Sito web della scuola

La scuola ha un sito web raggiungibile all'indirizzo: **www.icagrigenocentro.it**

Il Dirigente scolastico verifica e aggiorna i contenuti destinati alla pubblicazione.

Protezione dei dati personali

Ogni docente è responsabile del proprio username e della propria password di accesso al registro elettronico e delle password d'accesso alla rete Wi-Fi dell'Istituto. In caso di smarrimento o dimenticanza i docenti devono rivolgersi alla segreteria e far presente il problema.

A tutto il personale, docente e non docente, è stato raccomandato di non salvare le password nei browser e di effettuare sempre il logout dai siti a cui si accede con login e dalle caselle di posta personali. In ogni caso è consigliata la navigazione in modalità incognito del browser sulle periferiche della scuola (PC, notebook, tablet, ecc.).

Si invitano, altresì, i docenti ad una custodia responsabile di tutte le credenziali di accesso con password segrete, alfanumeriche e sicure, cambiate almeno ogni tre mesi.

Strumentazione personale

I dispositivi tecnologici sono parte integrante della vita personale di ciascuno, compresa quella degli studenti e dei docenti (oltre che di tutte le figure professionali che a vario titolo sono inserite nel mondo della scuola), ed influenzano necessariamente anche la didattica e gli stili di apprendimento. Comprendere il loro utilizzo e le loro potenzialità innovative, diventa di cruciale importanza, anche considerando il quadro di indirizzo normativo esistente e le azioni programmatiche del PNSD.

Alunni

Agli alunni è fatto assoluto divieto di usare dispositivi digitali all'interno dell'Istituto scolastico, se non per scopi esclusivamente didattici autorizzati dal docente.

Il divieto non si applica soltanto all'orario delle lezioni, ma all'intera permanenza dell'alunno all'interno della struttura scolastica (intervalli, pausa...).

Gli alunni devono, inoltre, rispettare il divieto di utilizzo in classe del telefono cellulare, anche per scopi didattici.

A maggior ragione è vietato usare il telefono cellulare a scuola come fotocamera e videocamera. Si segnala, altresì, che è vietata la diffusione non autorizzata di immagini, filmati o registrazioni audio relativi a cose, persone, ambienti dell'istituto.

L'uso improprio del cellulare e/o similari, ad esempio per riprese o foto non autorizzate dai diretti interessati, e la loro eventuale pubblicazione in rete (Facebook, Youtube e altro), oltre che essere oggetto di provvedimenti disciplinari per inosservanza del regolamento interno, può costituire reato per violazione della privacy ed essere perseguito legalmente (responsabilità a carico dei genitori degli studenti minorenni).

Nel caso in cui gli alunni debbano comunicare urgentemente con la famiglia durante l'orario scolastico, possono usare la linea fissa della scuola.

In caso di violazione delle suddette disposizioni, il docente che rileva l'infrazione:

- dovrà tempestivamente informare la famiglia dell'accaduto (anche telefonicamente);
- annoterà la violazione sul registro elettronico;
- compilerà una "Scheda per la rilevazione di violazione delle disposizioni sulla strumentazione personale" (Allegato n. 1) che andrà consegnata negli uffici della segreteria didattica.

Docenti

I docenti non possono utilizzare i telefoni cellulari durante l'orario di lavoro.

È consentito l'uso di dispositivi elettronici personali solo a scopo didattico ed integrativo di quelli scolastici disponibili.

L'uso del cellulare è consentito per comunicazioni personali che rivestano carattere di urgenza.

Personale ATA

Per il personale ATA della scuola è vietato l'utilizzo di dispositivi elettronici durante l'orario di servizio.

È consentito al personale suddetto l'utilizzo del cellulare solo per comunicazioni personali di carattere urgente.

PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI

Prevenzione

Contrastare il bullismo implica la creazione di una comunità solidale, in cui ogni allievo riconosce sia il diritto di vivere una scuola senza violenza, sia la responsabilità di difendere i compagni più vulnerabili.

Il coinvolgimento dei coetanei è indispensabile per creare un clima di solidarietà, combattere l'omertà e l'indifferenza, incoraggiare le vittime a chiedere aiuto, sottrarre al bullo i potenziali proseliti.

Rischi

Il rischio on line si configura come la possibilità per il minore di:

- commettere azioni on line che possano danneggiare se stessi o altri;
- essere una vittima di queste azioni;
- osservare altri commettere queste azioni.

È importante riconoscere questi fenomeni ma è altrettanto importante sapere quali sono le possibili strategie da mettere in campo per ridurre la possibilità che questi fenomeni avvengano.

Ciò è possibile lavorando su aspetti di ampio raggio che possano permettere una riduzione dei fattori di rischio e di conseguenza una minore probabilità che i ragazzi si trovino in situazioni non piacevoli.

È importante che abbiano gli strumenti idonei per riconoscere possibili situazioni di rischio e segnalarle ad un adulto di riferimento.

Promuovere l'uso consapevole della rete è compito importante del docente che dovrà cogliere ogni opportunità per riflettere insieme agli alunni sui pericoli del web.

Proprio per questo, gli insegnanti devono imparare a riconoscere i rischi più comuni che gli alunni possono correre sul web, per potere poi intervenire adeguatamente.

Tra questi, un'attenzione specifica andrà prestata a:

- possibile esposizione a contenuti violenti e non adatti alla loro età;
- videogiochi diseducativi;
- pubblicità ingannevoli;
- accesso ad informazioni scorrette;

- virus informatici in grado di infettare computer e cellulari;
- possibili contatti con adulti che vogliono conoscere e avvicinare ragazzi/e (*grooming* o adescamento online);
- *Body shaming* (prendere in giro per l'aspetto fisico);
- *Hate speech* (il fenomeno dell'incitamento all'odio, all'intolleranza verso un gruppo o una persona);
- *Denigration* (diffusione di pettegolezzi, insulti, voci lesivi della dignità della persona);
- rischio di molestie o maltrattamenti da coetanei (cyberbullismo);
- scambio di materiale a sfondo sessuale (sexting);
- uso eccessivo di INTERNET /cellulare (dipendenza).

L'istituto Comprensivo "Agrigento Centro" intende perseguire azioni di prevenzione e di sensibilizzazione attraverso un'efficace collaborazione con le Forze dell'Ordine, l'ASL, le Reti di scuole, le Istituzioni e Associazioni del territorio, i soggetti esterni qualificati, al fine di formare e consolidare quelle competenze educative di base necessarie a poter gestire le situazioni di vita che i ragazzi sperimentano on line.

Azioni

Tra le azioni utili a contrastare i rischi derivanti da un utilizzo improprio dei dispositivi digitali da parte degli studenti in orario scolastico, vi sono le seguenti:

- diffondere un'informazione capillare rivolta al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, sui rischi che i minori possono correre sul web;
- far rispettare il divieto di utilizzo di dispositivi digitali propri, quali cellulare e smartphone, agli studenti in orario scolastico;
- dotare i dispositivi della scuola di filtri che impediscano l'accesso a siti web non adatti ai minori (black list);
- approfondire, con attività mirate in classe, la conoscenza dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo;
- promuovere momenti formativi per docenti e genitori sulla sicurezza on line;
- implementare la E-Safety Policy con il contributo di tutte le componenti (docenti, studenti, famiglie, personale ATA);
- inserire il documento di E-Safety Policy nel sistema di regolamenti della scuola e renderlo pubblico sul sito istituzionale.

Rilevazione

Che cosa segnalare

La diffusione capillare dei social network tra gli adolescenti li espone sempre più spesso al rischio di inviare o condividere senza alcuna protezione materiali personali o riservati.

Discutendo in classe dei rischi del web e confrontandosi sulle esperienze personali o dei propri coetanei, emergono spesso fatti che "allarmano" l'insegnante.

In alcuni casi sono gli alunni stessi a rivolgersi ai docenti in cerca di aiuto, anche quando i fatti siano accaduti fuori dall'ambiente e dall'orario scolastico.

Tra i contenuti andranno opportunamente segnalati:

- dati sensibili o riservati (foto, immagini, video personali, informazioni private proprie o di amici; l'indirizzo di casa o il telefono, ecc.);
- contenuti che possano considerarsi in qualche modo lesivi dell'immagine altrui (commenti offensivi, minacce, osservazioni diffamatorie o discriminatorie, foto o video denigratori, videogiochi che contengano un'istigazione alla violenza, ecc.);
- contenuti riconducibili alla sfera sessuale: messaggi, immagini o video a sfondo sessuale, come foto di nudo o semi-nudo, ecc.

Come segnalare: quali strumenti e a chi

Laddove il docente colga possibili situazioni di disagio connesse ad uno o più di uno tra i rischi summenzionati, dovrà informare il Dirigente scolastico o i suoi collaboratori anche attraverso la compilazione di una "scheda di segnalazione" (Allegato n. 2).

La scheda di segnalazione potrà essere redatta dal docente sulla base sia di eventi osservati direttamente a scuola, sia di eventi particolari che gli sono stati confidati dall'alunno o comunicati da terzi.

In base all'entità dei fatti si provvederà:

- ad una nota disciplinare sul registro elettronico;
- ad una convocazione delle famiglie da parte dei docenti;
- ad una convocazione dei genitori da parte del Dirigente scolastico.

Gestione dei casi

Le azioni poste in essere dalla scuola saranno dirette non solo a supportare le vittime, le famiglie e tutti coloro che sono stati spettatori attivi o passivi di quanto avvenuto, ma anche a realizzare interventi educativi rispetto a quanti abbiano messo in atto comportamenti lesivi, ove si tratti di soggetti interni all'Istituto.

Nei casi di maggiore gravità si valuterà anche il coinvolgimento di attori esterni quali le Forze dell'Ordine e i servizi sociali.

Strumenti a disposizione di studenti e studentesse

Per aiutare studenti e studentesse a segnalare eventuali situazioni problematiche che stanno vivendo in prima persona o di cui sono testimoni, la scuola prevede alcuni strumenti di segnalazione ad hoc messi a loro disposizione:

- sportello di ascolto con professionisti;
- docente referente per le segnalazioni (docente referente per il contrasto del bullismo e del cyberbullismo).

Gli attori sul territorio

Talvolta, nella gestione dei casi, può essere necessario rivolgersi ad altre figure, enti, istituzioni e servizi presenti sul territorio qualora la gravità e la sistematicità della situazione richieda interventi che esulano dalle competenze e possibilità della scuola.

**All.1: Scheda per la rilevazione di violazione delle disposizioni
sulla strumentazione personale**

| | | |
|--|----------------|------------------|
| SCHEDA PER LA RILEVAZIONE DI VIOLAZIONE DELLE DISPOSIZIONI SULLA STRUMENTAZIONE PERSONALE | | |
| ALUNNO/A | | |
| CLASSE | SEZIONE | INDIRIZZO |
| PLESSO | | |
| DOCENTE COINVOLTO | | |
| DATA DELLA VIOLAZIONE | | |
| DESCRIZIONE DEI FATTI | | |
| Firma docente | | |

All.2: Scheda di segnalazione alunno/a

| SCHEDA DI SEGNALAZIONE | | |
|-------------------------------|--------------------------|--|
| ALUNNO/A | | |
| CLASSE | SEZIONE | INDIRIZZO |
| PLESSO | | |
| OSSERVAZIONE DIRETTA | EVENTO RIFERITO | DESCRIZIONE |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Esposizione a contenuti violenti |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Uso di videogiochi diseducativi |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Accesso ed utilizzo di informazioni scorrette o pericolose |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Scoperta ed utilizzo di virus in grado di infettare computer |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Possibile adescamento |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Cyberbullismo (rischio di molestie o maltrattamenti da coetanei) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sexting (scambio di materiale a sfondo sessuale) |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dipendenza da uso eccessivo |
| Firma docente | | |